



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด... แผนงานสร้างเสริมสุขภาพของชุมชน... เทศบาลตำบลบ้านใต้.....

ที่... สฎ ๕๕๑๐๑/๐๑๓๓..... วันที่... ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านใต้

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านใต้ จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ นั้น

ในการนี้ ขอรายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลบ้านใต้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้เข้าร่วมกิจกรรมฝึกอบรมทั้งหมด และเก็บประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

วันศุกร์ที่ ๒๐ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฝึกอบรม โครงการฝึกอบรมอาชีพให้สตรี (โตปลาแห้ง) ณ ศูนย์การศึกษาอนุระบบ (วัดโพธิ์) หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านใต้ อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฝึกอบรม คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฝึกอบรม โครงการฝึกอบรมอาชีพให้สตรี (โตปลาแห้ง) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายละเอียด	จำนวน	ร้อยละ
๑. อายุ		
- ๒๐-๒๙ ปี	๑	๑๕.๓๘
- ๓๐-๓๙ ปี	๘	๗.๗๐
- ๔๐-๔๙ ปี	๑๘	๒๖.๙๒
- ๕๐ ปีขึ้นไป	๒๓	๕๐.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

๒. ที่อยู่อาศัย		
- หมู่ที่ ๒	๑๕	๒๖.๙๒
- หมู่ที่ ๓	๓	๓.๘๕
- หมู่ที่ ๔	๑๕	๑๙.๒๓
- หมู่ที่ ๕	๘	๕๐.๐๐
- หมู่ที่ ๖	๙	๐.๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๒ ระดับความคิดเห็นในการฝึกอบรม (คิดค่าเฉลี่ยจากจำนวนผู้ประเมิน ๕๐ คน)

ระดับ 5 = มากที่สุดหรือดีมาก 4 = มากหรือดี 3 = ปานกลางหรือพอใช้ 2 = น้อยหรือต่ำกว่ามาตรฐาน 1 = น้อยที่สุดหรือต้องปรับปรุงแก้ไข

ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ									
	๕	๔	๓	๒	๑	ร้อยละ				
						๕	๔	๓	๒	๑
ด้านการฝึกอบรม										
๑. เนื้อหาในการฝึกอบรมตรงกับวัตถุประสงค์	๓๓	๑๔	๓	-	-	๖๖	๒๘	๖	-	-
๒. ระยะเวลาในการฝึกอบรมมีความเหมาะสม	๓๐	๑๗	๓	-	-	๖๐	๓๔	๖	-	-
๓. รูปแบบและวิธีการฝึกอบรมมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน	๓๓	๑๗	-	-	-	๖๖	๓๔	-	-	-
๔. หลักสูตรเอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของท่าน	๓๔	๑๐	๖	-	-	๖๘	๒๐	๑๒	-	-
๕. ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการนี้ไปใช้ในการประกอบอาชีพ	๓๐	๑๘	๒	-	-	๖๐	๓๖	๔	-	-
ด้านวิทยากร										
๑. ความสามารถในการถ่ายทอด/สื่อสาร/ความเข้าใจ	๒๑	๒๓	๓	๓	-	๔๒	๔๖	๖	๖	-
๒. การเรียงลำดับบรรยายเนื้อหาได้ครบถ้วน	๒๐	๑๘	๘	๔	-	๔๐	๓๖	๑๖	๘	-
๓. การเปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็นและฝึกปฏิบัติ	๒๖	๑๘	๖	-	-	๕๒	๓๖	๑๒	-	-
๔. การตอบคำถามได้ตรงประเด็นและชัดเจน	๑๖	๓๒	๒	-	-	๓๒	๖๔	๔	-	-
๕. ใช้เวลาเหมาะสมมาก/น้อย เพียงใด	๒๕	๒๔	๑	-	-	๕๐	๔๘	๒	-	-
ด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการฝึกอบรม										
๑. ความรู้ก่อนฝึกอบรม	๑๒	๑๒	๑๓	๕	๘	๒๔	๒๔	๒๖	๑๐	๑๖
๒. ความรู้หลังการฝึกอบรม	๓๘	๑๒	-	-	-	๗๖	๒๔	-	-	-

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมฝึกอบรม โครงการฝึกอบรมอาชีพให้สตรี (ไคปลาแห้ง) ณ ศูนย์การศึกษาอกระบบ (วัดโพธิ์) หมู่ที่ ๒ ตำบลบ้านใต้ อำเภอเกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทั้ง ๓ ด้าน สามารถแบ่งสรุปได้ดังนี้

- ด้านการฝึกอบรม อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๔ และระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๔ ตามลำดับ
- ด้านวิทยากร อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๒ และระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๖ ตามลำดับ
- ด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการฝึกอบรม ก่อนฝึกอบรมระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๔ หลังฝึกอบรมระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๗๖

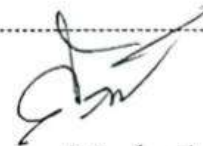
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวสมหทัย เจ๊ะตะโส)
ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....
.....



(นางสุกัญญา ชำทิพย์พาทิ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดเทศบาล

โปรดทราบ

.....
.....



(นายชาญชัย เมฆตรง)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลบ้านใต้



(นายวรรณฤทธิ์ บัวชื่น)

รองนายกเทศมนตรีตำบลบ้านใต้ ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านใต้